

2023年10月6日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

クラウド型メールゲートウェイシステム不具合による受信メールの配送遅延について

情報基盤センターで管理するクラウド型メールゲートウェイの不具合により、現在、受信メールの配送に遅延が発生しておりますのでご連絡いたします。現在はメーカーに復旧を依頼しております。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんがよろしく申し上げます。

記

障害システム	クラウド型メールゲートウェイシステム
障害日時	2023年10月6日(金) 16:00 -
影響範囲	メールゲートウェイ利用のメール利用者で異なるドメインからのメール受信 (@cc,@of,@eden,@astro,@brc,@cs,@teng,@opt,@phys,@*.cs)
障害内容	メールゲートウェイシステムのウイルス解析等に時間がかかり、おおよそ60分程度遅延してからメール受信される
状況	障害継続中

以上

照会先：情報基盤センター 基盤システム係 担当：黒木、宮本 内線番号：7818（清武からは927818） E-Mail：k-sys@cc.miyazaki-u.ac.jp
--