

令和 7 年 10 月 27 日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

student.miyazaki-u.ac.jp(学生メール)へのメール送信エラーについて

student.miyazaki-u.ac.jp(学生メール)へのメール送信の際に、下記の期間、送信障害が発生しておりました。現在は、復旧しております。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

記

障害システム： @student.miyazaki-u.ac.jp へのメール送信

障害内容： メールを送信すると、エラーメッセージが返ってきて、送信できない。

[例] student-miyazakiu-ac-jp04b.mail.protection.outlook.com said:

554 5.4.14 Hop count exceeded - possible mail loop ATTR34

発生期間： 2025 年 10 月 26 日 5 時頃～26 日 17 時 30 分頃まで

原因： Microsoft365 メールルーティングの不具合

以上

照会先： 情報基盤センター基盤システム係 担当： 黒木、宮本、山下 内線番号： 7818 E-Mail： query@cc.miyazaki-u.ac.jp
