

令和7年10月27日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

Microsoft365 の障害発生について（復旧）

本日発生しておりました、Microsoft365 クラウド（アジア・太平洋圏）における障害によるサービス異常につきまして、復旧の通知がありましたのでご報告いたします。なお、引き続き Teams へのサインインができない場合は、Teams クライアントのキャッシュ等に起因する可能性があります。対応方法を記載した手順書を公開しておりますので、そちらをご確認ください。ご不明な点がございましたら、情報基盤センターまでお問い合わせください。

記

障害システム：Microsoft365 ポータル、Teams、Outlook、Copilot

障害内容：正常にログインできない。サービス異常の可能性。

発生期間：2025年10月27日9時頃～27日11:47頃まで

原因：MS社による調査中

備考：Teams にサインインできない、アカウントが見つからない症状が発生する場合、サインアウトを行ったり、キャッシュを削除したりすることで解消されます。以下の URL の手順書を参照ください。

https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/news/internal2/Teams_Signin_error.pdf

以上

照会先：情報基盤センター基盤システム係

担当：黒木、宮本、山下

内線番号：7818

E-Mail：query@cc.miyazaki-u.ac.jp