

令和5年10月28日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

### SSL-VPN ソフトウェアのサーバ設定が初期化される不具合について

2023年10月27日以降に情報基盤センターが提供しているSSL-VPNソフトウェア(F5 BIG-IP Edge Client)を利用する際に、設定した接続先情報が消える不具合が確認されています。こちらはソフトウェアアップデートに起因するものになりますので、もし接続先が初期化された場合は、情報基盤センターの下記動画マニュアルを確認していただき再設定を行ってください。

以上、ご迷惑をおかけしますがよろしく申し上げます。

記

動画マニュアル：

(windows)[https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/service/sslvpnvideo/win\\_connect.php](https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/service/sslvpnvideo/win_connect.php)

(MacOS) [https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/service/sslvpnvideo/mac\\_connect.php](https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/service/sslvpnvideo/mac_connect.php)

以上

照会先：情報基盤センター

担 当：黒木、宮本

直 通：0985-58-7818

内線番号：7818

E - M a i l：query@cc.miyazaki-u.ac.jp